



**BRANDWEER**  
ZONE ANTWERPEN

# Que faire après un incendie ou un sinistre ?

Modalités pratiques après l'intervention des pompiers

**Les pompiers ont éteint  
un incendie à votre  
domicile. Que devez-vous  
faire ou ne pas faire ?  
Quelle administration  
devez-vous mettre  
en place ?**





# Immédiatement après l'incendie

# 01

- ⇒ **N'entrez pas dans le logement !** Cela pourrait être dangereux.
- ⇒ D'abord, **les pompiers** doivent **déclarer que le logement est sûr.**
- ⇒ Puis, **la police** détermine **la cause** de l'incendie.
- ⇒ Parfois, on a recours à un expert en incendie. Ensuite, **ils vous donnent l'autorisation d'entrer.**



**Pensez-vous que le feu a été allumé ou que quelqu'un l'a provoqué délibérément ? Signalez-le à la police ou aux pompiers dès que possible.**



## Contactez votre compagnie d'assurance

02

- ⇒ Contactez votre compagnie d'assurance incendie dès que possible et déposez **une déclaration de sinistre**.
- ⇒ Vous louez le logement ? **Contactez également le propriétaire** immédiatement.
- ⇒ Dressez **une liste** de tous les objets qui ont été endommagés ou perdus. Prenez aussi des photos et des vidéos des dégâts ! La compagnie d'assurance enverra un ou des experts. Ils constateront les dégâts.



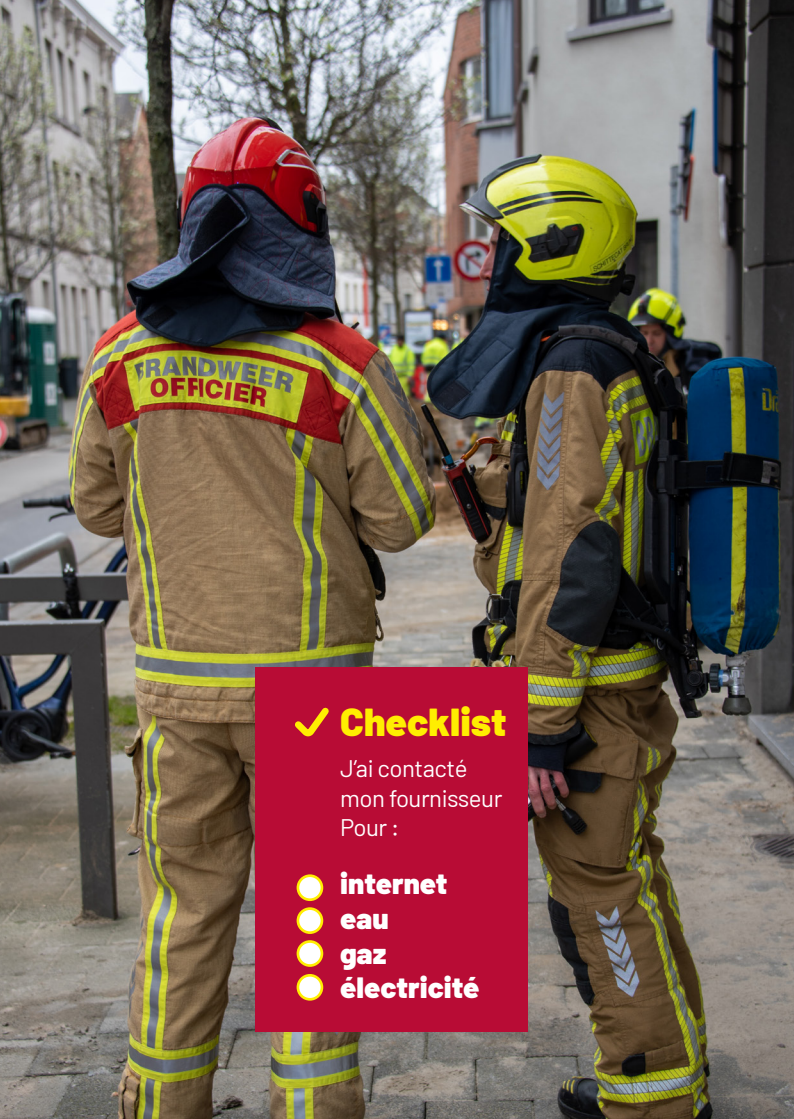
**Méfiez-vous des faux experts  
(d'assurance) ou des experts  
malhonnêtes. Contactez toujours d'abord  
votre propre compagnie d'assurance.**



# Contactez vos fournisseurs d'internet, d'eau, de gaz et d'électricité

03

- ⇒ Signalez les dommages causés aux **câbles et aux canalisations**.  
Les canalisations sont-elles endommagées ? Coupez l'alimentation en eau, en gaz et en électricité.
- ⇒ **Pouvez-vous continuer à vivre dans votre logement ?**  
Faites alors vérifier les conduites d'électricité et de gaz ainsi que tous les appareils raccordés par un installateur agréé.
- ⇒ L'alimentation en gaz et en électricité a-t-elle été coupée ? Dans ce cas, **faites-les rebrancher**.



## ✓ Checklist

J'ai contacté  
mon fournisseur  
Pour :

- internet
- eau
- gaz
- électricité





# Libération du logement

04


- ⇒ Les pompiers, la police et l'assurance vous autorisent-ils à pénétrer dans votre logement ?

## OUI mon logement est libéré

- ⇒ **Collectez** d'abord les objets qui ont une grande valeur.
- ⇒ Jetez autant que possible les petits débris d'incendie dans **les sacs à déchets résiduels**.
- ⇒ Videz votre **réfrigérateur et votre congélateur**. N'utilisez jamais **d'aliments ou de médicaments** provenant d'une pièce où il a brûlé !
- ⇒ Faites également attention aux objets qui se trouvaient à l'extérieur pendant l'incendie. Les meubles de terrasse, les jeux, etc. doivent être **soigneusement nettoyés**.
- ⇒ Vous avez **besoin d'aide** pour nettoyer et ranger ? Demandez à votre assureur qui peut vous aider.


## **NON** je n'ai pas le droit d'entrer dans mon logement aujourd'hui

- ⇒ **Verrouillez alors correctement le logement.** La police vous donnera des conseils.
- ⇒ Pouvez-vous séjourner temporairement **chez de la famille ou des amis** ? Ou demandez à votre compagnie d'assurance si vous êtes assuré(e) pour un logement de remplacement.



**Vous n'êtes pas assuré(e) pour un logement de remplacement et vous n'avez nulle part où aller ? Voir la page suivante.**

# **Vous n'êtes pas assuré(e) pour un logement de remplacement et vous n'avez nulle part où aller ?**



## **⇒ Vous habitez à Anvers ?**


Appelez « Slachtofferzorg »  
(Assistance aux Victimes) de la police d'Anvers :  
**03 347 99 10** (de 9 h à 11 h 30 et de 12 h 30 à 16 h)  
- ou demandez à la police.

## **⇒ Vous habitez à Zwijndrecht ?**

Contactez le service « Welzijn » (Bien-être)  
au **0800 99 604**.

## **⇒ Vous habitez à Wijnegem ?**

Contactez le service « Welzijn » (Bien-être)  
au 03 **288 20 60**.





# Numéros de téléphone importants



- ⇒ **Numéro d'urgence (européen)  
pompiers, ambulances et police**  
assistance urgente - **112**
- ⇒ **Ligne bleue de la police d'Anvers**  
assistance non urgente - **03 22 11 333**
- ⇒ **Centre de contact de la ville d'Anvers**  
**03 22 11 333**
- ⇒ **Police locale de Zwijndrecht**  
**03 250 64 10**
- ⇒ **Police locale de Minos (Wijnegem)**  
**03 451 98 98**
- ⇒ **Compagnie des eaux - Waterlink**  
**078 35 35 09**



**BRANDWEER**  
ZONE ANTWERPEN

Vous aimeriez lire les témoignages d'autres personnes qui ont vécu un incendie ? Ou peut-être souhaitez-vous partager votre propre expérience (de manière anonyme) ? Dans ce cas, visitez notre site web **[www.brandw8.be](http://www.brandw8.be)**.

### **Version numérique et autres langues**

Ce prospectus est également disponible en version numérique dans plusieurs autres langues.



**Pour y accéder,  
scannez le code QR.**

**Brandweer Zone Antwerpen**  
**Noorderlaan 69**  
**2030 Antwerpen**  
**tel +32 3 338 88 11**  
**[info@bza.be](mailto:info@bza.be)**  
**[www.brandweerzoneantwerpen.be](http://www.brandweerzoneantwerpen.be)**